

# KATOWICKIE CENTRUM ONKOLOGII



UL. RACIBORSKA 26 40 - 074 KATOWICE

NIP 634-22-99-376 REGON 276201240

e-mail: szpital@kco.katowice.pl

tel.: 32 42 00 100

fax.: 32 25 14 533

Katowice, dnia 15.03. 2019 r.

KCO/AT/ZL/ZP/ GP / 468 /2019

**Dotyczy:** przetarg nieograniczony o wartości szacunkowej zamówienia powyżej 30 000 Euro na serwis pogwarancyjny rezonansu magnetycznego GE SIGNA HDx 1,5T  
(znak sprawy: K.C.O./PN/ 16 / 2019)

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający – Katowickie Centrum Onkologii, informuje, że wpłynęły pytania do specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

### Pytanie 1

W opisie Przedmiotu Zamówienia Zamawiający wskazuje w punkcie f), iż serwis pogwarancyjny obejmuje m.in. aktualizacje systemu. Uprzejmie prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach zamówienia wymaga aktualizacji oprogramowania dwóch stacji AW w wersji 4.6 do wersji 4.7. Instalacja ta jest elementem wstępnej oferty z 5 lutego 2019 r. (dokument objęty tajemnicą przedsiębiorstwa).

### Odpowiedź:

Poprzez aktualizacje systemu Zamawiający rozumie zapewnienie pełnej funkcjonalności systemu gwarantującej prawidłową jego pracę. Aktualizacje systemu będą uzgadniane z Zamawiającym.

### Pytanie 2

Biorąc pod uwagę, że Opis Przedmiotu Zamówienia jest bardzo szczegółowy i wskazuje na konieczność użycia profesjonalnego oprogramowania serwisowego, korzystania z aktualnych instrukcji serwisowych a także z właściwych kodów serwisowych, zwracamy się z uprzejmą prośbą, by od Wykonawcy, który nie jest autoryzowanym serwisem wytwórcy wymagano oświadczenia o nabyciu licencji na korzystanie z oprogramowania serwisowego do tomografu produkcji GE Healthcare w tym także instrukcji serwisowych. Wymaganie takie będzie stanowiło wyraz szacunku wobec prawa własności intelektualnej.

### Pytanie 5

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wprowadzenie parametru oceny „autoryzowany serwis” i ustawienie jego wagi na minimum 50%. Rozwiązanie takie faktycznie umożliwi sprawiedliwą konkurencję, bo serwis autoryzowany pracuje w surowym reżimie bezpieczeństwa, który polega na rygorystycznym przestrzeganiu jakości części zamiennych, ich późniejszej właściwej utylizacji. Inżynierowie zatrudnieni w serwisie autoryzowanym są poddawani intensywnemu i ciągle aktualizowanemu procesowi szkoleniowemu i to zarówno z teorii, jak i z praktyki (na miejscu; w fabrykach GE Healthcare). Serwis autoryzowany ma również dostęp do wszelkich aktualizacji oprogramowania diagnostycznego i operacyjnego.

### **Pytanie 6**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą, by inżynierowie skierowani do wykonywania czynności serwisowych posiadali certyfikaty potwierdzające odbycie specjalistycznych szkoleń z obsługi serwisowej rezonansu produkcji GE Healthcare 1,5T HDXT wydanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego nie dawniej niż w 2018 roku.

### **Odpowiedź na Pytanie 2,5,6:**

Zamawiający określił wymogi stawiane w zakresie serwisu urządzeń w Załączniku nr 8 do SIWZ. Wykonawca musi posiadać zdolność do realizacji zamówienia, posługiwać się legalnym oprogramowaniem zapewniając pracę urządzenia zgodnie i na zasadach stawianych przez producenta ponosząc za wszystkie wykonane czynności wyłączną odpowiedzialność.

### **Pytanie 3**

Zwracamy się także z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający w ramach umowy serwisowej wymaga wymiany wszystkich części zamiennych na części fabrycznie nowe, wyprodukowane nie dawniej niż w 2018 roku oraz w pełni zgodne z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego.

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w opisie serwisu pogwarancyjnego pkt b) jak również w paragrafie 2 ust. 1 pkt b) Załącznika nr 5 do SIWZ – Istotne Postanowienia Umowy.

### **Pytanie 4**

Ponieważ Zamawiający wymaga zdalnej diagnostyki uszkodzeń wyrobu medycznego, zwracamy się z uprzejmą prośbą, by wymagał także pogłębionej diagnostyki, która umożliwi nie tylko zdiagnozowanie usterki, ale również zdalną naprawę aparatu. Dzięki temu obniżone zostają czasy przestoju aparatów spowodowanych mniejszymi usterkami oraz nie powoduje konieczności pojawienia się serwisu na miejscu, co może wydłużyć czas usunięcia awarii.

### **Odpowiedź:**

Zdalna diagnostyka i naprawy są możliwe na zasadach obowiązujących w Katowickim Centrum Onkologii, tj. poprzez złożenie wypełnionego wniosku o zdalny dostęp dla osób upoważnionych przez wykonawcę.

**DYREKTOR**  
Katowickiego Centrum Onkologii  
lek. med. Włodzimierz Migacz

Z-CIA DYREKTORA  
ds. Lecznictwa

lek. med. Witold Nowak